

Рассмотрено
на заседании педагогического
совета школы
Протокол № 5 от 03.06.2021



ПОРЯДОК предоставления услуг гражданам с ограниченными возможностями в МАУ ДО «Детская школа искусств № 6 г. Хабаровска»

1. Общие положения

1.1 Настоящий порядок (далее - Порядок) устанавливает основные положения и условия оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств №6 г. Хабаровска» (далее школа), связанных с обслуживанием граждан с ограниченными возможностями. Порядок определяет предоставление для инвалидов образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Хабаровского края.

1.2 Услуги, связанные с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями (далее - Услуги), оказываются в помещении Школы.

1.3 Основные понятия, используемые в настоящем Порядке.

1.3.1 Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

1.3.2 Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов).

1.3.3 Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

1.3.4 Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в

политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

1.3.5 Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположена организация культуры.

2. Перечень устройств, оборудования и услуг, связанных с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями

2.1 Помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые лицами с ограниченными возможностями должны быть легкодоступными и обеспечивать своевременное получение полноценной и качественной информации, безопасную и комфортную среду пребывания и обслуживания.

2.2 Для беспрепятственного доступа к помещениям, зонам и местам оказания услуг, свободной ориентации и передвижения лиц с ограниченными возможностями в зоне целевого назначения исходя из местных условий, имеются следующие устройства и оборудование:

- на входе в Учреждение установлена кнопка вызова сотрудника;
- Учреждение оснащено индукционной петлей, установлена информационная система «Исток»;
- официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих;
- на входной группе имеется информация, продублированная на шрифте Брайля;
- возможность получения услуг в альтернативной форме;

2.3 В помещении Школы лицам с ограниченными возможностями оказываются следующие услуги:

- организация встречи;
- сопровождение от входной группы здания до кабинета и обратно;
- оказание помощи при получении предоставляемых Школой услуг (оформление документов и т.д.);
- оказание помощи гражданам с нарушением слуха с помощью использования индукционной петли;
- оказание помощи гражданам с пониженным слухом с помощью письменной переписки на бумажном носителе;
- предоставление места в фойе на период ожидания.

2.4 Инвалиду и/или ребенку-инвалиду, требующему обязательное присутствие сопровождающего лица, Услуги предоставляются только при обязательном присутствии сопровождающего лица, ответственного за инвалида и/или ребенка инвалида.

2.5 Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

3. Порядок оказания услуг

3.1 Порядок предварительной записи.

3.1.1 Заявитель может подать предварительную заявку на прием по телефону, либо при личном обращении в Школу.

3.1.2 При подаче предварительной заявки заявитель сообщает: точную информацию о себе, дате, времени приема, присутствии сопровождающего лица, номере телефона и месте встречи.

3.1.3 После принятия заявки директор назначает ответственного работника для организации и оказания услуг лицу с ограниченными возможностями.

4. Порядок организации встречи и сопровождения лиц с ограниченными возможностями

4.1 Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

4.1.1 При организации встречи лица с нарушением опорно-двигательного аппарата в помещении школы назначенный работник встречает его в указанное время и назначенном месте.

4.1.2 Работник школы сопровождает лицо с ограниченными возможностями от входной группы здания до кабинета и обратно.

4.1.3 Работник Школы оказывает, по личной просьбе инвалида, помощь при получении предоставляемых Школой услуг (оформление документов и т.д.).

4.1.4 В доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по предоставляемым Школой услугам.

4.2 Для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске:

4.2.1 При организации встречи лица, передвигающимся на кресле-коляске в помещении Школы назначенный работник встречает его в указанное время в назначенном месте.

4.2.2 Работник школы сопровождает лицо с ограниченными возможностями от входной группы здания до кабинета и обратно.

4.2.3 Работник Школы оказывает, по личной просьбе инвалида, помощь при получении предоставляемых Школой услуг (оформление документов и т.д.).

4.1.4 В доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по предоставляемым Школой услугам.

4.3 Для инвалидов с нарушением зрения:

4.3.1 При организации встречи лица с нарушением зрения в помещении Школы назначенный работник встречает его в указанное время в назначенном месте.

4.3.2 Работник школы сопровождает лицо с ограниченными возможностями от входной группы здания до кабинета и обратно.

4.3.3 Работник Школы оказывает, по личной просьбе инвалида, помощь при получении предоставляемых Школой услуг (оформление документов и т.д.).

4.3.4 В доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по предоставляемым Школой услугам.

4.4 Для инвалидов с нарушением слуха:

4.4.1 При организации встречи лица с нарушением слуха в помещении Школы назначенный работник встречает его в указанное время в назначенном месте.

4.4.2 Работник школы сопровождает лицо с ограниченными возможностями от входной группы здания до кабинета и обратно.

4.4.3 Работник Школы оказывает, по личной просьбе инвалида, помощь при получении предоставляемых Школой услуг (оформление документов и т.д.).

4.4.4 В доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по предоставляемым Школой услугам.

5. Ответственность за оказание услуги

5.1 Лица с ограниченными возможностями, а также их сопровождающие при нахождении в помещении Школы должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, террористической безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

5.2 Сопровождающим лицам запрещается оставлять лиц с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников, детей-инвалидов) без присмотра.

5.3 Лицу с ограниченными возможностями может быть отказано в предоставлении Услуг, в случае:

- нахождение лица с ограниченными возможностями и/или сопровождающего лица в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

- отсутствие сопровождающего лица, в случае обязательного сопровождения лица с ограниченными возможностями, в том числе ребенка-инвалида.

5.4 При обслуживании лиц с ограниченными возможностями работники школы должны неукоснительно соблюдать свои должностные обязанности, кодекс профессиональной этики.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ХАБАРОВСКА
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
Муниципальное автономное
учреждение дополнительного образования
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 6
г. ХАБАРОВСКА»

Тел./ факс (4212) 37-20- 16
переулок Пилотов, д.1
ОКПО 74560683. ОГРН 1032700518014
ИНН/КПП 2724080773/272401001

Приказ

03.06.2021г. № 22

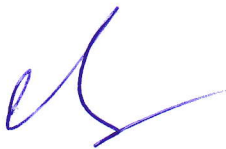
Об утверждении локального
нормативного акта

В целях регламентирования деятельности учреждения и совершенствования
нормативно-правовой базы МАУ ДО «Детская школа искусств № 6
г.Хабаровска»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Порядок предоставления услуг гражданам с ограниченными возможностями при посещении МАУ ДО «Детская школа искусств № 6 г.Хабаровска».
2. Порядок предоставления услуг гражданам с ограниченными возможностями при посещении МАУ ДО «Детская школа искусств № 6 г.Хабаровска» разместить на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор



О.И. Михалева