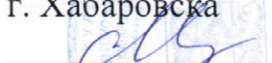


РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
МАУ ДО ДШИ № 6 г. Хабаровска
Протокол № 1

от «28» августа 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО ДШИ № 6
г. Хабаровска
 О.И. Михалева

«28» августа 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

МАУ ДО ДШИ № 6 г. Хабаровска

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

1.2. Положение определяет цели, задачи и порядок осуществления внутренней оценки качества образования в МАУ ДО ДШИ № 6 г. Хабаровска (далее – Учреждение).

1.3. Качество образования – это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.4. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учреждения.

1.6. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования и проводится в соответствии с утвержденным на год планом работы Учреждения.

1.7. Система оценки качества образования обеспечивает преподавателей и администрацию Учреждения качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям учащихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.8. Организацию и проведение мониторинга, обработку материалов осуществляет зам. директора по УВР.

1.9. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором Учреждения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель: непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых в Учреждении, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления Учреждения информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;

- оформление и предоставление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования отражает образовательные достижения обучающихся и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- *внешнюю оценку*, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; (результаты выпускных экзаменов, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

- *внутреннюю оценку (самооценка)*, осуществляемую самой школой – обучающимися, преподавателями, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений (точность);
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение (полнота);
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения (систематизированность);
- информация должна быть своевременной (оперативность);
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения (доступность);
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат (открытость).

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство над организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.

3.2. Учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов.

3.3. По поручению директора Учреждения могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектами внутришкольного мониторинга являются:

- а) Образовательная среда:
 - контингент обучающихся школы;
 - материально-техническая база;

- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

б) Обучающийся:

- степень адаптации к обучению (1 класс);
- уровень успеваемости;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности (по всем предметам);
- уровень воспитанности;
- уровень личностного развития;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- посещение занятий;
- степень удовлетворённости образовательным процессом в школе.

в) Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

г) Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по отдельным предметам учебного плана школы. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- результаты итоговой аттестации выпускников школы в форме экзамена;

- тестирование: бланковое;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учреждении.

4.2. График (утверждённый директором Учреждения), по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В Учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса Учреждения имеют право на конфиденциальность информации.

5.2 Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- за дидактический и воспитательный мониторинг – зам. директора по УВР;
- за управленческий мониторинг – директор школы.

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического Совета.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования в сфере культуры и искусства);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ

Качество результатов образовательного процесса:

- Внутришкольный мониторинг качества знаний;
- Уровень соответствия федеральным государственным требованиям;
- Мониторинг уровня применения знаний и умения на практике;
- Мониторинг удовлетворенности результатами.

Качество условий обеспечения образовательного процесса:

- Мониторинг оснащенности образовательного учреждения;
- Мониторинг качества педагогического персонала;
- Мониторинг организации образовательного процесса.

Качество результатов воспитательной деятельности:

- Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности;
- Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции.

Качество результатов образовательного процесса

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся Учреждения.

Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех классах;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Учреждения в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Индивидуальный (персональный) – осуществляется преподавателем; отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

Внутришкольный – ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения:

входной – определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

промежуточный – отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется деятельность преподавателя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

итоговый (годовой) – определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс; прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся преподавателями предметниками, заведующими секциями, зам. директора по УВР.

Параметры системы оценки результатов учебных достижений	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений; ✓ Результаты обучающихся по результатам административного контроля; ✓ Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (контрольные работы, тесты и т.п.); ✓ Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика); ✓ Процедура промежуточной аттестации; ✓ Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет 	Не реже 4 раз в год
Уровень соответствия федеральным государственным требованиям по базовым предметам	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Результаты внешних мониторинговых обследований; ✓ Результаты итоговой аттестации; ✓ Посещение курсов по выбору и др. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений; ✓ Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана; ✓ Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика) 	Не реже 2 раз в год
Уровень применения предметных знаний и умений на практике	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Количество участников предметных олимпиад, конкурсов; ✓ Количество победителей и призеров предметных олимпиад и конкурсов; ✓ Уровень сформированности предпрофессиональных навыков; ✓ Создание собственного продукта познавательной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся; ✓ Психологическая диагностика; ✓ Метод экспертной оценки; ✓ Анализ качества рефератов, исследовательских работ учащихся 	Не реже 2 раз в год
Удовлетворенность образованием	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования; ✓ Устройство выпускников 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Анкетирование родителей обучающихся; ✓ Анкетирование выпускников; ✓ Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения культуры и искусства 	1 раз в год

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3. Качество успеваемости учащихся:

- вычисление качества успеваемости учащихся (количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу);

- уровни успеваемости учащихся:
 - *оптимальный уровень (100% - 90%);*
 - *допустимый уровень (89% - 75%);*
 - *удовлетворительный уровень (74% - 50%);*
 - *тревожный уровень (49% - 40%);*
 - *критический уровень (39% - 0%).*

4. Качество знаний учащихся:

- вычисление качества знаний учащихся (количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу);

- уровни качества знаний учащихся:
 - *оптимальный уровень (100% - 50%);*
 - *допустимый уровень (49% - 30%);*
 - *удовлетворительный уровень (29% - 25%);*
 - *тревожный уровень (24% - 15%);*
 - *критический уровень (14% - 0%).*

5. Степень обученности учащихся:

- вычисление степени обученности учащихся:
 - *количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;*
 - *количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;*
 - *количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;*
 - *количество учащихся, получивших «2», умножить на 14;*
 - *количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;*
 - *сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу;*

- уровни степени обученности учащихся:

- *оптимальный уровень (100% - 65%);*
- *допустимый уровень (64% - 49%);*
- *удовлетворительный уровень (48% - 36%);*
- *тревожный уровень (35% - 20%);*
- *критический уровень (19% - 0%).*

6. Средний балл учащихся:

- вычисление среднего балла учащихся:

- *количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;*
- *количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;*
- *количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;*
- *количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;*
- *сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.*

Качество условий обеспечения образовательного процесса

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Кластеры оценки	Периодичность
Мониторинг оснащённости образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оснащённость образовательного учреждения; ✓ Обеспечение учебного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Требования к техническим условиям; ✓ Требования к комплектации кабинетов; ✓ Требования к прилегающей территории; ✓ Требования к учебно-методическому обеспечению; ✓ Требования к материально-техническому обеспечению 	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Кадровое обеспечение; ✓ Качество педагогических кадров 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оценка квалификации; ✓ Оценка личности; ✓ Оценка деятельности 	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе; ✓ Качество деятельности вспомогательного персонала 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Психологический климат в образовательном учреждении; ✓ Санитарно-гигиенические и эстетические условия 	Не менее 2 раз в год

Мониторинг оснащённости образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащённости:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (демонстрационное обеспечение по теоретическим дисциплинам);
- учебники по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (медiateка, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов).

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса:

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов);
- территории (учебные классы), оборудованные для реализации дополнительных образовательных программ в области музыкального искусства.

Система сбора данных:

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), заполняемые конкретными преподавателями, работающими в школе, и характеризующие оснащенность конкретных кабинетов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
- участие в концертно-просветительской деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Периодичность
Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности	✓ Уровень вовлечения учащихся в различные виды деятельности: - познавательная деятельность; - досугово-развлекательная деятельность; - художественное творчество	1 раз в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	✓ Степень проявления личной инициативы обучающихся; ✓ Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими	Не менее 1 раза в год

Качество результатов воспитательной деятельности

Используемый инструментарий:

- тестирование;
- анализ статистических данных;
- наблюдение;
- метод независимых экспертов;
- анкетирование учащихся, родителей.